

Aktiviteter ny socialtjänstlag Stödfunktioner

Långsiktig riktning – hit ska vi: En socialtjänst som utgår från individens behov

Strategier – så gör vi:

- Vi involverar våra brukare och invånare, både barn och vuxna, när vi utvecklar våra verksamheter
- Våra insatser utgår från invånarnas och brukarnas behov
- Alla våra beslut som rör barn utgår från barnets bästa
- Vi möter individers behov med likvärdigt stöd

Under tabellerna hittar du en förklaring av förkortningarna.

Prio 1 Viktigt att genomföra

Aktivitet	Beskrivning	Ansvarig	Tidplan	Andra nätverk med liknande aktivitet
När vi tar fram kommunikationsmaterial för brukare ska vi lyssna in deras synpunkter innan materialet lanseras.	AC Stab har fått i uppdrag av direktörerna att ta fram en ny anvisning kring vad som gäller när vi tar fram kommunikationsmaterial. I anvisningen står att brukare ska ges möjlighet att komma med synpunkter innan ett material lanseras.	AC Stab.	Anvisningen lanseras i början av 2026.	

Pröva en struktur för brukarmedverkan och koppla ihop med ledning/styrning och utvecklingsarbete.	Ta vara på gemensamt lärande både vad gäller metod och resultat. Goda exempel finns som invånarguider, brukarrevision och fokusgrupper.	AC-nätverket försörjningsstöd. Stöd av Stadenövergripande kunskapsstöd och utveckling (SKU) och Kommunikation.	2026.	Vuxen och försörjningsstöd.
---	---	---	-------	-----------------------------

Långsiktig riktning – hit ska vi: En kunskapsbaserad socialtjänst som utgår från lokala behov och förutsättningar

Strategier – så gör vi:

- Vårt arbete baseras på bästa tillgängliga kunskap
- Vi följer systematiskt upp vårt arbete
- Vi tar del av och bidrar till ny forskning och beprövad erfarenhet
- Vi identifierar omotiverade skillnader utifrån kön, socioekonomiska och geografiska områden

Prio 1 Viktigt att genomföra

Aktivitet	Beskrivning	Ansvarig	Tidplan	Andra nätverk med liknande aktivitet
Medverkan i NUSO Vuxen (Nationell uppföljning av socialtjänstens omställning).	Medverkan i NUSO Vuxen och funktionshinder, ett nationellt forsknings- och utvecklingsprojekt. SKU stöttar i planering, analys och informationsspridning.	AC Vuxen. SKU ansvarar för övergripande samordning. Respektive förvaltning ansvarar för det lokala arbetet.	Pågår fram till 2029.	Vuxen och försörjningsstöd.

	Gäller verksamhetsområdena: • Skadligt bruk och beroende. • Ekonomiskt bistånd. • Våld i nära relationer.			
Stödstruktur för ISU (Individbaserad systematisk uppföljning).	SKU har arbetat fram en stödstruktur för ISU som omfattar tre områden: • Stödmaterial. • Sprida och tillgängliggöra. • Praktiskt stöd. Stödstrukturen ska stärka den lokala kapaciteten att arbeta med ISU och utveckla den beprövade erfarenheten. I stödet ingår också hur vi organiserar ISU-arbetet på ett ändamålsenligt sätt.	SKU.	Ett löpande arbete.	
Systematisk inventering av gemensamma kunskapsbehov.	Skapa en process för att identifiera kunskapsbehov, befintligt kunskapsläge, vilket kunskapsstöd som finns och hur prioriteringsarbetet kan gå till. Detta genomförs inom ett hanterbart testområde och i olika steg. Syftet är att stärka	SKU.	Testas under 2026. Ett löpande arbete.	

	en hållbar systematik för en kunskapsbaserad socialtjänst. SKU ansvarar för att fram underlag och håller i genomförandet av testprocessen.			
Utforma en forskningsinfrastruktur för socialförvaltningarna.	Ta fram och tydliggöra ett systematiskt arbete kring forskningsfrågor som innehåller: • Omvärldsbevakning. • Översikt av pågående och planerade forskningsprojekt. • Spridning av projekten. • Samverkan med lärosäten, äldre samt vård- och omsorgsförvaltningen samt förvaltningen för funktionsstöd.	SKU.	Utforma arbetet under 2026. Ett löpande arbete.	
Öka nyttjandegraden av ASI (Addiction Severity Index) och skapa jämlika bedömningar över staden.	ASI är en standardiserad bedömningsmetod i intervjuform som används inom verksamheter som arbetar med skadligt bruk och beroende.	AC Vuxen med stöd av EFK	2026	AC Vuxen

	ASI ska vara en systematisk och integrerad del av verksamhetens processer för kartläggning, bedömning och uppföljning av brukarnas behov. ASI ska även fungera som ett verktyg för uppföljning och utveckling av insatser, vilket stärker socialtjänstens förmåga att arbeta utifrån evidensbaserade metoder och ger en helhetssyn på brukarnas behov.			
--	--	--	--	--

Långsiktig riktning – hit ska vi: En socialtjänst som är lätt tillgänglig och bygger tillit

Strategier – så gör vi:

- Vi finns, både fysiskt och digitalt, där invånarna är
- Vi gör det lätt för invånare att ta kontakt med oss och ta del av våra tjänster
- Vi arbetar långsiktigt och strukturerat för att öka förtroendet för socialtjänsten

Prio 1 Viktigt att genomföra

Aktivitet	Beskrivning	Ansvarig	Tidplan	Andra nätverk med liknande aktivitet
Öka förtroendet för socialtjänsten med kommunikation. Ta fram en långsiktig plan (fem år) med strategier och aktiviteter.	Undersökningar från Socialstyrelsen, Myndigheten för vård- och omsorgsanalys med flera, visar att det finns en stor brist på kunskap om vad socialtjänsten gör och vilka resultat vi uppnår. Allmänheten vill ha tydligare, enklare och mer lättillgänglig information. De vill också att vi ska vara lätta att nå och ha kontakt med. Detta är viktiga faktorer för att öka förtroendet för socialtjänsten.	AC Stab.	Plan klar i juni 2026. Arbetet pågår långsiktigt (2030). Resultat kan mätas varje år genom SOM-undersökningen som innehåller frågor om förtroendet för socialtjänsten i Göteborg. Undersökningen gör det också möjligt att se resultat för nästan 40 olika områden i staden, vilket hjälper oss att utveckla arbetet.	
Gemensam process mellan IUB (Insatser utan behovsprövning) och myndighet samt dokumentation i IUB-doksys.	Gemensam process: Arbeta fram ett förslag till en gemensam process mellan IUB och myndighetsavdelningarna. Processledare ansvarar för att leda, stödja och samordna arbetet, men innehållet och	Enheten för kvalitet.	Påbörjas under 2026 när processledare är på plats. Löpande arbete.	AC Barn och unga.

	lösningarna ska tas fram i nära dialog med verksamheterna för att säkerställa förankring, relevans och genomförbarhet. Uppdraget fokuserar på att ta fram konkreta och användbara förslag framåt. Samverkan: Föreslå hur samverkan och ansvarsfördelning mellan IUB och myndighet kan organiseras för att skapa sömlösa övergångar mellan öppna och behovsprövade insatser. Identifiera roller, ansvar och kontaktvägar. Implementering och uppföljning: Ansvara för implementering och uppföljning i ordinarie strukturer. Dokumentation: Definiera vad som ska dokumenteras, föreslå hur det kan struktureras i IUB-doksys, hur information ska delas mellan IUB och myndighet			
--	--	--	--	--

	samt bidra med underlag för nödvändiga justeringar. Definitionsarbete rådgivning/individuellt stöd/behandling: Leda och stödja i processen för att ta fram en stadsgemensam definition och avgränsning.			
--	---	--	--	--

Långsiktig riktning – hit ska vi: En förebyggande socialtjänst

Strategier – så gör vi:

- Vi samverkar med andra för att tidigt kunna nå grupper som inte söker socialtjänstens stöd
- Vi sätter in insatser tidigt för att förebygga att sociala problem uppstår eller blir större

Prio 1 Viktigt att genomföra

Aktivitet	Beskrivning	Ansvarig	Tidplan	Andra nätverk med liknande aktivitet
Förberedelsearbete inför ny lagstiftning med anledning av samsjuklighetsutredningen.	Samsjuklighetsutredningen handlar om att förbättra vården och stödet för personer som både har skadligt bruk och beroende och en psykiatrisk diagnos. Utredningen föreslår att regionen ska ta ett större ansvar. Bland annat innebär det att tvångsvård vid skadligt bruk	AC Vuxen med stöd av Enheten för kvalitet.	2026.	Vuxen och försörjningsstöd.

	ska flyttas från socialtjänsten till regionen. För att socialtjänsten i Göteborg ska kunna förbereda sig för den nya lagstiftningen, som planeras att börja gälla 2027, behövs en processledare. Processledaren kan få följande uppgifter: • Följa arbetet med samsjuklighetsutredningen, analyserar vad den innebär för stadens verksamheter och ge avdelningscheferna relevant lägesbild. • Tillsammans med avdelningscheferna se vilka arbetssätt och rutiner som behöver ändras i förväg. • Samordna dialoger mellan förvaltningarna så att alla får en gemensam bild och förstår förändringarna. • Tar fram underlag som hjälper till vid strategiska beslut inför omställningen.			
--	---	--	--	--

Förkortningar:

- AC = Avdelningschef
- EFK = Enheten för kvalitet
- IUB = Insatser utan behovsprövning
- IUB-doksys = dokumentationssystem
- ISU = Individbaserad systematisk uppföljning
- NUSO = Nationell uppföljning av socialtjänstens omställning
- SKU = Stadenövergripande kunskapsstöd och utveckling
- SVF = Stadsområde, välfärd och fritid